

POLÍTICA DE COOKIES

1. INTRODUCCIÓN

FORTE S.A.C. (en adelante, “FORTE”) describe en este documento la “Política de Cookies” que regula este sitio web (<https://forte.com.pe/>) con el objetivo de garantizar la privacidad del usuario del sitio web (en adelante “EL USUARIO”). El sitio web es propiedad de FORTE, con domicilio en Avenida Alexander Fleming N° 412 Dpto. TII Urb. Industrial Santa Rosa, distrito de Ate, provincia y departamento de Lima.

Estas cookies permiten a FORTE facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad del sitio web de acuerdo con los hábitos y estilos de navegación de “EL USUARIO”.

FORTE utiliza cookies estrictamente necesarias y esenciales para que usted utilice el sitio web y que el sitio web funcione correctamente. Asimismo, FORTE informa “EL USUARIO” que otras cookies sirven para mejorar el rendimiento y su experiencia en el sitio web.

FORTE informa a “EL USUARIO” que se va a proceder a la recopilación y almacenamiento de los datos personales. Dichos datos estarán incorporados en el Banco de Datos denominado CLIENTES inscrito mediante Resolución Directoral N° 2937-2021-JUS/ DGTAIPD-DPDP en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP-PJP N° 21195 de titularidad de FORTE.

Adicionalmente, informamos a “EL USUARIO” que en nuestro sitio web utilizamos cookies propias como de terceros. De acuerdo con ello y la finalidad de ejecutar su funcionalidad, FORTE transfiere dentro y fuera de territorio peruano los datos personales de “EL USUARIO” a terceras empresas mencionadas en la presente política de privacidad.

La recopilación de los datos personales identificados en la presente Política de Cookies y la obtención expresa e inequívoca del consentimiento de la misma, conducirá al tratamiento de los datos personales suministrados por “EL USUARIO”, según las finalidades determinadas. “EL USUARIO” puede negarse a proporcionar sus datos personales antes señalados; por lo que FORTE se abstendrá de realizar el tratamiento de los mismos.

2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su ordenador, celular inteligente (*smartphone*), tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet.

3. ¿PARA QUÉ SIRVEN?

Las cookies sirven para reconocer el dispositivo de “EL USUARIO” cuando vuelven a visitar el sitio web, facilitándole su uso recordando sus preferencias y configuración de navegación (por ejemplo: idioma, país, etc.). Asimismo, sirven para mejorar los servicios que ofrecemos y para poder recopilar información estadística que nos permite entender como “EL USUARIO” utiliza este sitio y permite mejorar su estructura y contenidos.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para que el sitio web funcione correctamente y otras sirven para mejorar el rendimiento y su experiencia como usuario.

Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su dispositivo de acceso a Internet y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales de “EL USUARIO”. Las cookies no pueden

dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores. Mostramos información sobre nuestra Política de Cookies en la parte superior o inferior cada vez que se accede a nuestro sitio web.

Ante esta información, "EL USUARIO" puede realizar las siguientes acciones:

- Aceptar: no se volverá a visualizar este aviso durante la presente sesión.
- Modificar su configuración: podrá modificar la configuración de su navegación, pero ello no evitará que se muestre el aviso sobre cookies al acceder a nuevas páginas del sitio web.

En caso el "USUARIO" decida no elegir entre la aceptación o modificación de la configuración, la información indicada se seguirá mostrando durante su navegación a fin de facilitar su acceso y decisión.

4. TIPOS DE COOKIES

Según cual sea la entidad que gestione el sitio web desde donde se envíen las cookies y traten los datos que se obtengan, se pueden distinguir las siguientes:

- Cookies propias**: son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet de "EL USUARIO" desde el sitio web gestionada por el propio titular del sitio web y desde el que se presta el servicio solicitado por el "EL USUARIO".
- Cookies de terceros**: son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet de "EL USUARIO" desde el sitio web pero que no es gestionado por el titular del sitio web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos mediante las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el dispositivo de acceso a Internet de "EL USUARIO", se pueden distinguir las siguientes:

- Cookies de sesión**: son un tipo de cookies diseñadas para recoger y almacenar datos mientras "EL USUARIO" accede al sitio web. Se suelen utilizar para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por "EL USUARIO" en una sola ocasión (la sesión que está utilizando en ese momento).
- Cookies persistentes**: son un tipo de cookies en que los datos siguen almacenados en el dispositivo de acceso a Internet de "EL USUARIO" y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo definido por el responsable de las cookies, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos mediante las cookies, se pueden distinguir las siguientes:

- Cookies técnicas**: las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Son de este tipo, entre otras, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad o compartir contenido con redes sociales.
- Cookies de personalización**: son aquellas que permiten a "EL USUARIO" acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el dispositivo de "EL USUARIO", como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador que utiliza para acceder al servicio, la

configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- c. **Cookies de Geolocalización:** estas cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Estas cookies son totalmente anónimas, y solo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.
- d. **Cookies de análisis:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de “EL USUARIO” en el sitio web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad del sitio web y para la elaboración de perfiles de navegación de “EL USUARIO”, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos relacionados al uso del servicio.
- e. **Cookies publicitarias:** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en el sitio web desde el que presta el servicio solicitado sobre la base de criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- f. **Cookies de publicidad comportamental:** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible de los espacios publicitarios que, en su caso, FORTE haya incluido en el sitio web desde el que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de “EL USUARIO” obtenida por la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.
- g. **Cookies de Registro:** son aquellas que se generan una vez que “EL USUARIO” se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador, y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si “EL USUARIO” pulsa la funcionalidad “cerrar sesión”, de forma que estas cookies se eliminan y la próxima vez que entre en el servicio “EL USUARIO” tendrá que iniciar sesión para estar identificado.

5. ENLACES A REDES SOCIALES

En el sitio web también se incluyen indicadores que “EL USUARIO” puede utilizar, de forma sencilla e intuitiva, para enlazar y compartir ciertos contenidos del sitio web con redes sociales. Esta funcionalidad conlleva el uso de cookies que enlazan con los sitios web de estas redes sociales, almacenándose la información únicamente en ellas.

6. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA ESTE SITIO WEB?

Las cookies siguientes no identifican personalmente a “EL USUARIO”, solo proporcionan información estadística anónima sobre la navegación en este sitio web; sin embargo, puede deshabilitarlas directamente configurando su navegador.

A continuación, se listan las cookies que son utilizadas en este sitio web:

a. **Aproduct_data_storage**

- **Tipo:** Cookies de análisis y técnicas
- **Permanencia:** Cookies persistentes
- **Finalidad:** Esta cookie se utiliza para almacenar información sobre los productos que los usuarios han visto recientemente en tu sitio web.

b. Recently_compared_product_previous y recently_compared_product

- **Tipo:** Cookies de análisis y técnicas
- **Permanencia:** Cookies persistentes
- **Finalidad:** Estas cookies guardan información sobre los productos que los usuarios han comparado recientemente en tu sitio web

c. Mage-cache-storage

- **Tipo:** Cookies técnicas
- **Permanencia:** Cookies de sesión
- **Finalidad:** Esta cookie es parte de Magento (un sistema de comercio electrónico) y se utiliza para acelerar la carga de las páginas almacenando partes de tu sitio web en la caché del usuario.

d. Recently_viewed_product_previous y recently_viewed_product

- **Tipo:** Cookies de análisis y técnicas
- **Permanencia:** Cookies persistentes
- **Finalidad:** Estas cookies guardan información sobre los productos que los usuarios han visto recientemente en tu sitio web.

e. PHPSESSID

- **Tipo:** Cookies técnicas
- **Permanencia:** Cookies de sesión
- **Finalidad:** Se utiliza para mantener la sesión del usuario y pasar los datos de la sesión entre las páginas web. Es esencial para el funcionamiento de cualquier sitio web que utilice PHP

f. __cf_bm

- **Tipo:** Cookies técnicas
- **Permanencia:** Cookies de sesión
- **Finalidad:** Esta es una cookie de Cloudflare que se utiliza para distinguir entre los visitantes humanos y los bots.

g. Mage-messages

- **Tipo:** Cookies técnicas
- **Permanencia:** Cookies de sesión
- **Finalidad:** Esta cookie se utiliza para mostrar mensajes a los usuarios, como mensajes de error o de éxito, después de que realizan ciertas acciones en tu sitio web.

h. mage-cache-sessid

- **Tipo:** Cookies técnicas
- **Permanencia:** Cookies de sesión
- **Finalidad:** Esta cookie es similar a mage-cache-storage, pero se utiliza para almacenar la sesión del usuario.

i. form_key

- **Tipo:** Cookies técnicas
- **Permanencia:** Cookies de sesión
- **Finalidad:** Esta cookie se utiliza para asegurar que las solicitudes enviadas al servidor provienen del sitio web y no de un ataque de falsificación de solicitudes entre sitios (CSRF).

j. mage-cache-storage-section-invalidation

- **Tipo:** Cookies técnicas
- **Permanencia:** Cookies de sesión
- **Finalidad** Esta cookie se utiliza para asegurar que las solicitudes enviadas al servidor provienen del sitio web y no de un ataque de falsificación de solicitudes entre sitios (CSRF).

“EL USUARIO” podrá conocer esta y otras cookies que FORTE utiliza cuando ingresa al sitio web.

7. GESTIÓN DE LAS COOKIES

FORTE asume un compromiso sobre el uso de cookies, en consecuencia, otorga a “EL USUARIO” acceso a información para que pueda comprender qué tipo de cookies se utiliza en este sitio web y la razón de ello. Con esto, FORTE pretende proporcionar a “EL USUARIO” transparencia en cuanto a los datos tratados acerca de la navegación realizada desde su equipo en el sitio web.

Si “EL USUARIO” acepta dichas cookies, permite la mejora del sitio web de FORTE para ofrecerle un acceso óptimo y darle un servicio más eficaz y personalizado.

Además, “EL USUARIO” puede configurar su navegador para establecer que solo los sitios web de confianza o las páginas por las que está navegando en este momento puedan gestionar cookies, lo que le permite seleccionar sus preferencias.

Si “EL USUARIO” decide no autorizar el tratamiento, solo usaríamos las cookies técnicas, puesto que son imprescindibles para la navegación por nuestro sitio web. En este caso, no almacenaríamos ninguna cookie.

En caso “EL USUARIO” rechace o borre las cookies de navegación del sitio web, FORTE no mantendrá sus preferencias; y algunas características de las páginas no estarán operativas, así como no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por este sitio web se tendrá que solicitar a “EL USUARIO” de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Si, aun así, “EL USUARIO” decide modificar la configuración de su acceso al sitio web, debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador.

Para bloquear o deshabilitar las cookies, “EL USUARIO” deberá activar la configuración del navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. En la práctica la mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando este sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia de “EL USUARIO” puede ser menos satisfactoria.

Los accesos a la configuración de cookies de los principales navegadores son los siguientes:

(i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. En cada navegador la operativa que ha de seguirse es diferente, pero la función de "Ayuda" de la web de cada navegador le mostrará como hacerlo, como sucede por ejemplo para Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

(ii) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda

del navegador en www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies.

(iii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador en: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>.

(iv) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la ayuda del navegador en: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=%22es%22>

8. CONSULTAS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: derechosarco@forte.com.pe

9. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE COOKIES

La Política de Cookies web de FORTE ha sido actualizada el mes de enero de 2023.

FORTE puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, jurisprudenciales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, así como por criterios propios institucionales.

Por ello, y dado que dicha política puede ser actualizada periódicamente, sugerimos a “EL USUARIO” que la revise de forma regular y que la encontrarán en la web <https://forte.com.pe/>