POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL DE GRUPO FORTE S.A.C.

1. INTRODUCCIÓN

GRUPO FORTE S.A.C. (en adelante, "FORTE"), con RUC N° 20522544001 y con domicilio en Av. Alexander Fleming N° 412 Dpto. TII Urb. Industrial Santa Rosa, distrito de Ate, provincia y departamento de Lima, asegura la protección de datos personales de los usuarios y clientes (en adelante, "EL USUARIO"). Así mismo, le informa que esta política de privacidad se aplicará a todos los tratamientos de datos personales realizados por parte de FORTE, incluidos aquellos que se deriven del ingreso al sitio web https://forte.com.pe, del sistema de videovigilancia, control de acceso físico, proveedores, clientes, trabajadores, entre otros que se realicen en el ejercicio de nuestras actividades.

En este documento denominado "Política de Privacidad General de Grupo Forte S.A.C.", se indica la información que FORTE puede recopilar y el uso que le puede dar, y a quién podrá contactar EL USUARIO en FORTE para que sus preguntas en relación con esta Política de Privacidad sean contestadas y le sean resueltos otros asuntos que puedan surgir. EL SITIO WEB ha sido creado y diseñado con la finalidad de que la empresa proveedora FORTE realice ofertas de bienes y servicios, así como facilitar otro tipo de información que pueda ser de interés y crear así un espacio de comunicación con los usuarios.

2. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS

Se informa que FORTE recolecta los datos personales que EL USUARIO introduzca en EL SITIO WEB, tales como nombres, apellidos, domicilio, teléfono, correo electrónico, entre otros, que son necesarios para la contratación y prestación de nuestros servicios y/o productos, y cualquiera de los fines que se detallan más adelante. Los datos personales facilitados por EL USUARIO tienen que ser exactos y correctos de forma tal que respondan con veracidad a su situación actual, caso contrario estos serán cancelados.

3. OBJETIVO Y FINALIDAD

En FORTE somos conscientes de la importancia que tiene la privacidad de los datos personales de nuestros clientes, prospectos de clientes, usuarios, colaboradores, proveedores y aliados estratégicos, etc. Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por ello, el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer la manera en que se recogen, tratan y protegen los datos personales a los que accedemos en el ejercicio de todas nuestras actividades de seguridad.

Los datos personales que EL USUARIO introduce en EL SITIO WEB serán tratados para los siguientes fines: dar contestación a consultas, peticiones y otro tipo de solicitudes; desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compra venta de productos adquiridos; facilitar cualquier información acerca de los productos y/o servicios, incluyendo el envío de comunicación electrónica y llamadas telefónicas; gestión y administración interna de nuestra lista de clientes, estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas; realizar procesos de facturación.

La información personal privada no incluye datos que están disponibles a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales, los medios de comunicación electrónica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, y la información que ostentan las entidades de la Administración Pública y que deba ser entregada a los administrados en aplicación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

4. LEGISLACIÓN

Esta política de privacidad es regulada por la legislación peruana y en particular por las siguientes normas en materia de protección de datos personales:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, LPDP).
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP (en adelante, Reglamento de la LPDP).
- Directiva de Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/DGTAIPD (en adelante, Directiva deVideovigilancia).
- Guía práctica para la observancia del "Deber de informar" emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, aprobada mediante Resolución DirectoralN° 80-2019-JUS/DGTAIPD de fecha 05 de noviembre de 2019.
- Directiva para el Tratamiento de Datos Personales mediante Sistemas de Videovigilancia, emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, aprobada mediante Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/DGTAIPD de fecha 10 de enero de 2020.

De acuerdo con la LPDP y su Reglamento, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

FORTE desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la LPDP y su Reglamento, y, por tanto:

(i) De acuerdo con el principio de legalidad, FORTE rechaza la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos (artículo 4 de la LPDP).

(ii) Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personalesmediará el consentimiento que otorgue el titular de los datos personales (artículo 5de la LPDP).

(iii) Los datos personales facilitados por su titular se recopilarán para una finalidad determinada explicita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico (artículo 6 de laLPDP).

(iv) Todo tratamiento de datos personales que realice FORTE será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados (artículo 7 de la LPDP).

(v) Los datos personales que vayan a ser tratados por FORTE serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento (artículo 8 de la LPDP).

(vi) FORTE y, en su caso, los encargados de tratamiento adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. FORTE cuenta con las medidas de seguridad apropiadas, acorde con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate (artículo 9 de la LPDP).

(vii) FORTE informa a los titulares de datos personales que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho

constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a los efectos del inicio del correspondiente proceso de habeas data.

(viii) FORTE garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la LPDP o por los estándares internacionales de la materia (artículo 11 de la LPDP).

5. CONSENTIMIENTO

En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 13.5 del artículo 13 de la LPDP, la publicación de la presente política de privacidad debe entenderse como una forma de cumplimiento del deber de información que no exonera del requisito de obtener el consentimiento del titular de los datos personales, FORTE solicita el consentimiento previo, expreso e informado al titular de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento:

(i) **Libre.-** Denota que no debe mediar error, mala fe, violencia o dolo que puedan afectar la manifestación de voluntad del titular de los datos personales. De este modo, el condicionamiento de la prestación de un servicio sí afecta la libertad de quien otorga consentimiento para el tratamiento de sus datos personales si los datos solicitados no son indispensables para la prestación de los beneficios o servicios.

(ii) **Previo.-** Significa que el consentimiento debe ser otorgado por el titular, a más tardar en el momento de la recolección de los datos Personales.

(iii) **Expreso.-** Refiere que el consentimiento del titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que FORTE realice el tratamiento de sus datos personales.

(iv) **Informado.-** Cuando al titular de los datos personales se le informa de forma clara, expresa e indubitable, con lenguaje sencillo, sobre lo siguiente: (i) la identidad y domicilio o dirección del titular del banco de datos personales o del responsable del tratamiento al que puede dirigirse para revocar el consentimiento o ejercer sus derechos; (ii) la finalidad o finalidades del tratamiento a las que sus datos serán sometidos; (iii) la identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios, de ser el caso; (iv) la existencia del banco de datos personales en que se almacenarán, cuando corresponda; (v) el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, cuando sea el caso; (vi) las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo y (vii) en su caso, la transferencia nacional e internacional de datos que se efectúen.

FORTE considerará que EL USUARIO de EL SITIO WEB ha brindado adecuadamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando de manera positiva decida “hacer click”, “clickear” o “pinchar”, «dar un toque», “touch” o “pad” u otros similares cuando se le pregunte por su aceptación a los presentes términos.

Al aceptar esta Política de Privacidad, EL USUARIO está de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y autoriza a FORTE a tratar sus datos para las finalidades expuestas.

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recopila FORTE estarán relacionados con una finalidad determinada, explícita y lícita. El tratamiento de los datos personales realizado por FORTE no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de surecopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico.

7. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados son datos son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad

para los que se recogen.

Los datos personales facilitados tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario estos datos serán cancelados.

Los datos personales facilitados son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en qué pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a FORTE derivada de esta relación con los clientes, prospecto de clientes, usuarios, colaboradores y aliados estratégicos.

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de FORTE y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

Los bancos de datos que contienen datos personales están inscritos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales; cumpliendo con informar la finalidad y los usos para los que serán recogidos los datos personales, se encuentran enlistados de la siguiente manera:

7.1. RELACION DE LOS BANCOS DE DATOS PERSONALES

Finalidades Necesarias
Sus datos personales serán utilizados para las finalidades necesarias previstas en los siguientes bancos de datos:

a) Respecto del Banco de Datos denominado "Clientes":

1. Finalidad:
   - Recopilar los datos personales de los clientes para cumplir con las obligaciones legales y contractuales
2. Usos previstos:
   - Utilizamos estos datos para la gestión de listas de clientes, publicidad y prospección comercial, fines estadísticos, históricos o científicos, análisis de perfiles, así como para seguridad y control de acceso a edificios.

b) Respeto del Banco de Datos denominado "Trabajadores":

1. Finalidad:
   - Recopilar los datos personales de los trabajadores para cumplir con las obligaciones laborales, legales y contractuales.
2. Usos Previstos:
   - Utilizamos estos datos para el área de recursos humanos, prevención de riesgos laborales, análisis de perfiles, actividades profesionales, seguridad y control de acceso a edificios.

c) Respecto del Banco de Datos denominado "Proveedores":

1. Finalidad:
   - Recopilar los datos personales de los proveedores para cumplir con las obligaciones legales y contractuales.
2. Usos previstos:
   - Utilizamos estos datos para el cumplimiento/incumplimiento de obligaciones dinerarias y para el análisis de perfiles.

d) Respecto del Banco de Datos de "Videovigilancia":

1. Finalidad:
   - Recopilar los datos de las personas que se encuentran en las instalaciones de la empresa por medidas de seguridad
2. Usos Previstos:

- Utilizamos este banco de datos para el área de recursos humanos, prevención de riesgos laborales, gestión y control sanitario y seguridad y control de acceso al edificio.

e) Respecto del Banco de Datos denominado "Quejas y Reclamos":

1. Finalidad:
   - Recopilar los datos de las personas que presentan quejas y reclamos a través del libro de reclamaciones para brindar atención.
2. Usos Previstos:
   - Utilizamos estos datos para gestionar y atender quejas y reclamos presentados a través del libro de reclamaciones.

f) Respecto del Banco de Datos Denominado "Usuarios de la Pagina Web":

1. Finalidad:
   - Recopilar los datos personales de los usuarios de la página web para atender los pedidos de compra.
2. Usos previstos:
   - Utilizamos estos datos para la gestión económica y contable de clientes, gestión de listas de clientes, publicidad y prospección comercial.

g) Respecto del Banco de Datos Denominado "Postulantes a Puestos de Trabajo":

1. Finalidad:
   - Recopilar los datos personales para realizar la evaluación de los postulantes a puestos de trabajos.
2. Usos Previstos:
   - Utilizamos estos datos para el área de recursos humanos y análisis de perfiles.

h) Respecto del Banco de Datos Denominado "Locadores de Servicio"

1. Finalidad:
   - Recopilar los datos personales de los locadores de servicios para cumplir con las obligaciones contractuales.
2. Usos previstos:
   - Utilizamos estos datos para recursos humanos, prevención de riesgos, análisis de perfiles, actividades profesionales, seguridad y control de acceso a edificios.

i) Respecto del Banco de Datos de "Visitantes":

1. Finalidad:
   - Recopilar los datos personales de los visitantes para controlar la entrada y salida por medidas de seguridad.
2. Usos Previstos:
   - Utilizamos estos datos personales para la Seguridad y control de acceso a edificios.

Los datos personales almacenados sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de FORTE que necesite conocer dicha información para poder contestar las solicitudes del titular de los datos personales. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

9. COMUNICACIÓN Y FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

Como titular del banco de datos personales y con la finalidad de ejecutar las prestaciones que correspondan y que están relacionadas con el servicio ofrecido por FORTE y previa declaración ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales FORTE podrá transferir los datos personales de sus clientes, prospectos de clientes, usuarios, colaboradores y aliados estratégicos a terceros, quienes actuarán en calidad de encargados de tratamiento de dichos datos personales y actuarán en observancia de la normativa de protección de datos personales. Para ello, FORTE cuenta con las medidas de seguridad exigidas por la legislación vigente, a fin de resguardar los datos objeto de las transferencias internacionales. Es importante resaltar que la única finalidad de dicha transferencia fuera de territorio peruano es el almacenamiento, conservación y mantenimiento de los datos personales.

Los terceros a quienes FORTE podrá transferir los datos personales son los siguientes:

- **Compañías del Grupo FORTE (subsidiarias y compañías afiliadas):**

Solo proporcionaremos sus datos personales a, de ser el caso, la subsidiaria o compañía afiliada o empresa matriz quenecesite recibir sus datos personales para poder brindarle la información que ha solicitado.Nuestras subsidiarias o compañías afiliadas procesarán sus datos personales para respondera su solicitud y, al hacerlo, actuarán como controladores de datos para el procesamiento realizado por ellos.

- **Proveedores de servicios de terceros:**

También podemos transferir sus datos personales a proveedores de servicios de terceros que ayudan a FORTE a facilitar o proporcionar ciertos servicios en relación con nuestro negocio y, por lo tanto, procesar datos personales en nuestro nombre.

Estos proveedores de servicios externos estarán autorizados a utilizar sus datos personales sólo cuando sea necesario para proporcionarnos sus servicios.

La relación de las empresas que realizan tratamiento de datos personales por encargo de FORTE son las siguientes:

8.1. LISTA DE DESTINATARIOS

Los datos personales recopilados podrán ser compartidos con las siguientes categorías de destinatarios a efectos de gestionar y dar respuesta a diversas actividades y requerimientos. La información sobre estos destinatarios, su identidad y ubicación se encuentra detallada en el Anexo I del presente documento.

a) Proveedores y Socios Comerciales
- Proveedores de productos y servicios relacionados con nuestra actividad empresarial.
- Socios comerciales con quienes colaboramos en diferentes proyectos.

b) Entidades Gubernamentales y Reguladoras
- Autoridades y organismos gubernamentales con competencia en las áreas de cumplimiento y regulación.
- Entidades encargadas de la seguridad social, impuestos y otros asuntos legales.

c) Instituciones Educativas y de Formación
- Instituciones académicas y de formación con las que colaboramos en programas educativos.

d) Terceros de Servicio
- Proveedores de servicios tecnológicos, de soporte y asistencia técnica.
- Entidades encargadas del alojamiento web, seguridad de datos y comunicaciones.

e) Organizaciones de Salud y Bienestar
- Entidades de salud y bienestar en casos donde sea necesario gestionar temas relacionados con la salud de los trabajadores.

f) Organizaciones de Promoción y Comunicación
- Agencias de comunicación y marketing que nos asisten en la promoción de nuestros productos y servicios.

g) Empresas Financieras y aseguradoras
- Instituciones financieras, bancos y/o empresas aseguradoras con las que mantenemos relaciones comerciales.

h) Proveedores de servicio y alojamiento web
- Entidades que brindan servicio de desarrollo y soporte en portales web.

FORTE respeta la privacidad de sus clientes, prospectos de clientes, usuarios, colaboradores y aliados estratégicos; por lo cual, no compartiremos su información con terceros si usted no desea expresamente que lo hagamos.

No obstante, se informa que los datos personales de sus clientes, usuarios, colaboradores y aliados estratégicos podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

10. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

FORTE de conformidad con lo establecido en la LPDP, tratará los datos personales facilitados con total confidencialidad; se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos; y, garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

11. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente, en FORTE hemos adoptado las medidas técnicas de seguridad apropiadas a la categoría de los datos personales necesarias para mantener el nivel deseguridad requerido, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

En FORTE tenemos implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida ytratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturalezade los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acciónhumana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales, Directiva de Seguridad, emitida por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

En FORTE también tenemos implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantenemos la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales.

Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que FORTE realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no puede garantizar la seguridad de estos durante el tránsito hasta EL SITIO WEB. En tal sentido, toda la información que EL USUARIO proporcione se enviará por su cuenta y riesgo.

Es por ello, que FORTE recomienda la máxima diligencia a sus usuarios cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo FORTE toda responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

12. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Las personas que hayan facilitado sus datos personales a FORTE pueden dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para poder ejercer estos derechos, los clientes, prospectos de clientes, usuarios, colaboradores y aliados estratégicos, pueden dirigirse por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud a la dirección de domicilio de FORTE ubicado en: Av. Alexander FlemingN° 412 Dpto. TII Urb. Industrial Santa Rosa, distrito de Ate, provincia y departamento de Lima y/o al correo electrónico derechosarco@forte.com.pe con el asunto “Protección de Datos Personales”, especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud, deser necesario.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, los clientes, prospectos de clientes, usuarios, colaboradores y aliados estratégicos, pueden presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partesdel Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

13. MENORES DE EDAD

FORTE, en el marco del ofrecimiento de sus productos y de la prestación de sus servicios, puedeconocer datos personales de menores de edad, los cuales son tratados de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 27 y 28 del Reglamento de la LPDP.

En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos correspondena un menor de edad sin autorización de los padres o tutor responsable, se adoptarán las medidasoportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

14. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA

Con la finalidad de garantizar y salvaguardar la seguridad de la compañía y/o para realizar control laboral, FORTE cuenta con un sistema de videovigilancia y se encuentra autorizado, bajola LPDP, su Reglamento, la Directiva de Videovigilancia, entre otras que resulten aplicables, para tratar los datos personales que hayan sido captados mediante dichos sistemas.

Los datos personales obtenidos del sistema de videovigilancia serán almacenados en el banco de datos denominado "Videovigilancia" registrado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales con el código Registro N° 21194. Los datos serán almacenados por un de treinta (30) días calendario, salvo por el caso de sucesos relevantes y/o incidentes que ameriten su conservación por un plazo mayor, desde sesenta (60) días, hasta el vencimiento del plazo de prescripción y/o caducidad requerida para cada en concreto.

Los datos personales que captemos mediante sistemas de videovigilancia no serán transferidos a terceros, salvo que sea necesario para la tutela de los intereses y/o derecho de FORTE, sea requerido por una autoridad competente y/o exista una obligación legal.

Puede acceder a sus datos, conocer sobre su tratamiento, oponerse a su tratamiento o solicitar sean suprimidos, dirigiéndose a FORTE de forma presencial en el horario establecido para la atención al público o escribir al correo electrónico: derechosarco@forte.com.pe

Para ejercer los derechos antes mencionados deberá presentar su documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) y presentar una Solicitud con los datos necesarios, la fecha, rango de horas, lugar y cualquier otra información que permita facilitar la ubicación de la imagen requerida incluyendo una imagen actualizada de sí mismo que permita verificar su presencia en el registro.

15. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS POR LA WEB DE FORTE

Se informa a las personas que los datos personales que introduzcan en la Web serán tratados por FORTE, con la finalidad de poder identificarlos, contactarlos y absolver sus solicitudes de información, referidas al funcionamiento de los servicios que ofrece y la atención de los reclamos presentados.

Asimismo, los datos personales proporcionados por los usuarios a través de los diferentes formularios de la Web de FORTE serán tratados para efectos de dar contestación a las consultas, peticiones, reclamos y otro tipo de información que nos realicen a través de estos y poder facilitar a posteriori cualquier información que FORTE crea que puede ser de su interés.

Los datos personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de FORTE y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente. Los mencionados bancos de datos personales están inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales.

El tratamiento de los datos personales recopilados se regirá por lo expuesto en esta política de privacidad.

16. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales de los titulares de los datos personales serán conservados mientras sea necesario para ejecutar la relación contractual y/o los propósitos de su recolección.

FORTE, como de titular del banco de datos, se abstendrá de conservar datos personales en los siguientes eventos:

- Cuando tenga conocimiento de su carácter inexacto o incompleto.
- Cuando los datos personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente política privacidad, salvo medie procedimiento de disociación o anonimización.

La supresión no procede cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de un mandato legal o en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable o, en su caso, en las relaciones contractuales entre el responsable y el titularde los datos personales, que justifiquen el tratamiento de los mismos, tal como lo dispone el Reglamento de LPDP, sin que para ello resulte necesario aplicar procedimientos de disociación o anonimización.

17. LAS CONSECUENCIAS DE PROPORCIONAR DATOS PERSONALES

El suministro de los datos personales identificados en la presente política de privacidad y la obtención expresa e inequívoca del consentimiento contenido en la misma, conducirá al tratamiento de los datos personales suministrados por el titular de datos personales, según las finalidades determinadas.

En aquellos casos en donde el consentimiento previo resulte de obligatorio cumplimiento, el titular de los datos personales puede negarse a proporcionar sus datos personales a FORTE, por lo que este último se abstendrá de realizar el tratamiento de sus datos personales. En este sentido, como consecuencia de dicha acción, el titular de los datos personales no podrá acceder al servicio proporcionado por FORTE y/o entablar la relación contractual, toda vez que para ello resulta imprescindible contar con los datos personales del titular.

18. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FORTE se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad en el supuesto que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta política de privacidad, el nuevo texto se publicará en esta misma página web, por lo que, los titulares de datos personales se comprometen a revisar periódicamente esta política de privacidad.

19. OTROS.

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política de privacidad puede dirigirse a lasiguiente dirección de correo electrónico: derechosarco@forte.com.pe

CONSENTIMIENTO EXPRESO DE USO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FORTE S.A.C. (en adelante, "FORTE", identificada con R.U.C. N° 20522544001, con domicilio en Av. Alexander Fleming N° 412, distrito de Ate, provincia y departamento de Lima, en el marco de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la LPDP), su reglamento, modificatorias y normas complementarias vigentes, me ha informado que será RESPONSABLE del uso, tratamiento y seguridad de los datos personales que voluntariamente le proporcione o esta recopile de forma física, oral o electrónica, a través de fuentes accesibles al público o de terceros y/o entidades de consulta de bases de datos domiciliadas en Perú o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, privadas o públicas.

Dichos datos estarán almacenados en el Banco de Datos denominado “CLIENTES Y PROSPECTOS” con código de Registro RNPDP-PJP N° 5778 de titularidad de FORTE.

1. DE LOS DATOS PERSONALES

FORTE tratará mis datos personales conforme a la siguiente clasificación:

a) De carácter identificativo: nombres y apellidos, N° R.U.C., dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, Imagen, Firma, Firma electrónica.
b) Datos de características personales: Estado civil, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Sexo, Profesión Edad, Datos académicos, Datos de derechohabientes, Datos de persona de contacto.
c) Datos económicos-financieros y de seguros: seguros, tarjetas de crédito, Datos bancarios, Historial de créditos, deudas.
d) Datos de carácter social: Características de vivienda.
e) Datos sensibles: Origen racial o étnico, Información relativa a la salud física o mental, Vida sexual, Información genética, Huella dactilar, Ingresos económicos.

2. DE LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FORTE me ha informado que la finalidad por la que recopila mis datos personales es para:

a) Ejecutar, gestionar y administrar la relación contractual que se genere como consecuencia de la suscripción de un contrato con FORTE;

b) Proporcionar información oportuna, suficiente, verás, apropiada y de fácil acceso acerca de las características y condiciones de los productos de FORTE;

c) Usar, brindar y/o transferir esta información para dar cumplimiento a las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano, incluyendo, pero no limitándose a los del sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, normas prudenciales, legislación laboral, etc.

d) Usar, brindar y/o transferir esta información a las autoridades y terceros autorizados por ley, así como a los proveedores de servicios que contraten con FORTE los cuales realizan tratamiento por encargo. La relación de proveedores es actualizada periódicamente.

e) Evaluar mi calidad crediticia y capacidad de pago.

f) Efectuar encuestas sobre los servicios de FORTE S.A.C. y/o de las empresas que forman parte del mismo grupo económico.

g) Usar, brindar y/o transferir esta información para recursos humanos, prevención de riesgos laborales, gestión económica y contable de clientes, prestación de servicios de solvencia patrimonial y crédito, cumplimiento/incumplimiento de obligaciones dinerarias, servicios financieros y de seguros, gestión de listas de clientes y gestión de listas de proveedores.
h) publicidad y prospección comercial, fines estadísticos, históricos o científicos, análisis de perfiles, gestión de listas de miembros de sindicatos, actividades asociativas, culturales, recreativas y deportivas, actividades profesionales, videovigilancia, seguridad y control de acceso a edificios y comercio electrónico

3. DE LOS DERECHOS ARCO

FORTE me ha informado que podré ejercer mis derechos de **A**cceso, **R**ectificación, **C**ancelación y **O**posición, en los

términos dispuestos en la Ley y el Reglamento a través de la siguiente dirección de correo electrónico: derechosarco@forte.com.pe con la referencia «Protección de Datos Personales», especificando sus datos, acreditando su identidad y/o acercándome a la siguiente dirección: Av. Alexander Fleming N° 412 Dpto. TII Urb. Industrial Santa Rosa, distrito de Ate, provincia y departamento de Lima.

4. DE LA TRANSFERENCIA DE DATOS

FORTE podrá transferir mis datos personales dentro del territorio nacional o fuera de este, por cualquier medio, a sus subsidiarias, socios comerciales, empresas vinculadas, a su matriz o controlante, a sus proveedores de servicios, sean personas naturales o jurídicas, peruanas o extranjeras. La lista de destinatarios de los datos personales puede ser consultada ingresando al siguiente enlace: ANEXO-ListadeDestinatarios

5. DEL PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mis datos personales se mantendrán almacenados mientras su uso y tratamiento sean necesarios para cumplir con las finalidades anteriormente descrita

6. LÍMITES AL SUMINISTRO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se encuentra limitado exclusivamente al cumplimiento de las finalidades previstas en la presente autorización.

En caso el usuario desee limitar el uso o divulgación de los datos personales, el usuario deberá presentar en nuestras oficinas, en el horario establecido para la atención al público o a través del correo electrónico derechosarco@forte.com.pe, un escrito libre, mediante el cual indique a FORTE de qué manera desea limitar el suministro y divulgación de los datos personales del usuario.

En este sentido, luego de que el usuario ha leído los apartados anteriores, acepta proporcionar sus datos personales a FORTE, con el objetivo de ser utilizados para los fines correspondientes, de no aceptar, no podrá será contactado por nosotros.