

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE LA WEB DE GRUPO FORTE S.A.C.

El acceso y uso de este Sitio *Web* se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la Ley N° 29571 Código de Protección y Defensa del Consumidor y legislación que resulta aplicable en el Perú. En consecuencia, todas las visitas, los contratos y las transacciones que realice un cliente de FORTE, denominado en adelante "EL USUARIO", en este sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación. Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento formarán parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante este Sitio Web comprendidos en este Sitio Web, entre "EL USUARIO" y FORTE.

En caso de que alguna de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones fuera declarada nula, se procederá a retirar o sustituir la misma. De igual forma, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en las presentes condiciones.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones es imprescindible para el registro, acceso, uso, operación, reserva, búsqueda, transacción y toda actividad que realice "EL USUARIO", quien declara haber leído y aceptado lo estipulado en el presente documento.

A continuación, se exponen dichos Términos y Condiciones:

1. Registro de "EL USUARIO"

Será necesaria para la adquisición de los productos ofrecidos en este Sitio Web la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte de "EL USUARIO". "EL USUARIO" se registrará ingresando los siguientes datos personales: nombre, dirección de su domicilio, documento nacional de identidad, correo electrónico, número telefónico y RUC en caso de requerir factura.

"EL USUARIO" declara que brindará información veraz, actual, suficiente y auténtica al proporcionar sus datos.

Al finalizar el ingreso de datos, se identificará "EL USUARIO" mediante su correo electrónico, su nombre y su teléfono, teniendo "EL USUARIO" la oportunidad de verificar el tipo de entrega del producto; para, finalmente, elegir el medio de pago.

2. Clave secreta

"EL USUARIO" asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este Sitio Web, desde la cual podrá efectuar compras y obtener información sobre las condiciones de los productos ofertados. Dichas claves y accesos son de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de FORTE en caso de que su utilización sea indebida. Por tanto, "EL USUARIO" es el único responsable, en caso de compartir el dispositivo de acceso, de proteger sus claves y accesos frente al uso de terceros.

3. Derechos de "EL USUARIO" de este Sitio Web

FORTE garantiza que el "EL USUARIO" gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor y protección de datos personales vigentes en el territorio del Perú. La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados productos no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado las condiciones ofrecidas por FORTE, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

FORTE garantiza en particular que la información sobre las características y condiciones de cada producto ofertado a través este Sitio Web será oportuna, suficiente, veraz, apropiada y de fácil acceso a "EL USUARIO". Los productos se encuentran disponibles únicamente mientras estén publicados en este Sitio Web.

FORTE podrá modificar cualquier información contenida en este Sitio Web, incluyendo la relacionada a las características y condiciones de cada producto y su precio, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una solicitud de compra.

4. Obligaciones de “EL USUARIO” de este Sitio Web

“EL USUARIO” se obliga a acceder al Sitio Web, con la mayor diligencia, debiéndose entender que realizará un uso correcto, y lícito, evitando en todo momento realizar acciones que puedan atentar contra el buen funcionamiento y la imagen de FORTE o cualquier acto que vaya en contra de sus fines.

Por ello, “EL USUARIO” se obliga a no realizar las siguientes actividades:

- Utilizar el Sitio Web con fines fraudulentos o llevar a cabo una conducta que, involucrando al Sitio Web, dañe (o genere un riesgo de daño) a la imagen, los intereses y los derechos de FORTE o de terceros.
- Suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificativos de los derechos de sus titulares incorporados a los contenidos del Sitio Web, incluyendo los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren incluir dichos contenidos.
- Realizar cualquier acto que involucre dañar, inutilizar o sobrecargar el Sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento del mismo.

Esta lista debe ser entendida como enunciativa pero no limitativa, pudiendo extenderse a cualquier acto realizado por “EL USUARIO” que conlleve a lograr el perjuicio a la empresa, sus clientes, otros usuarios o proveedores.

De ser el caso, cuando FORTE detecte que “EL USUARIO” realizó cualquiera de las prohibiciones nombradas en el párrafo anterior o incluso cuando existan indicios o sospechas razonables de ellas, limitará, suspenderá o dará por concluido el acceso de “EL USUARIO” al Sitio Web. Aunado a ello, FORTE adoptará las acciones legales y técnicas necesarias.

5. Limitaciones de Responsabilidad

“EL USUARIO” reconoce y acepta que el acceso al Sitio *Web* se realiza en todo momento bajo su riesgo y responsabilidad, por lo que FORTE no se responsabiliza del mal uso o acceso indebido que pueda realizarse del mismo.

Por tanto, FORTE no será responsable de lo siguiente:

- El contenido de los sitios enlazados a través de los enlaces (*links*) incluidos dentro del Sitio *Web*.
- El Sitio *Web* podría albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. En ningún caso FORTE será responsable de la inexactitud, falsedad, irregularidades y/o actos que puedan considerarse contrarios a la moral, usos y buenas costumbres que puedan contener los materiales publicitarios de los anunciantes o de los patrocinadores; quienes asumen directamente toda responsabilidad por ello.
- Los daños y perjuicios de cualquier tipo causados en los equipos informáticos de “EL USUARIO” por virus, gusanos informáticos, troyanos o cualquier otro elemento dañino. “EL USUARIO” reconoce que el uso de la red internet supone la asunción de un riesgo de que sus equipos informáticos puedan ser afectados por los elementos antes enunciados.
- Los daños y perjuicios de cualquier tipo producidos a “EL USUARIO” que tengan su causa en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del acceso al Sitio *Web*. A este respecto, el Usuario reconoce que

el acceso al Sitio *Web* requiere de servicios suministrados por terceros ajenos al control de FORTE. (a modo de ejemplo: operadores de redes de telecomunicaciones, proveedores de acceso, etc.); cuya fiabilidad, idoneidad, calidad, continuidad y funcionamiento, no corresponden a FORTE.

6. Fuerza Mayor

FORTE no será responsable de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones, cuando ello sea causado por un hecho que escape de su control, caso fortuito, hecho determinante de terceros o causado por fuerza mayor.

Se entenderá por “fuerza mayor” a cualquier acto o hecho fuera del control razonable de FORTE incluyendo, sin limitación, a huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas realizadas por terceros, o por defecto del proveedor o retraso, conmoción civil, disturbios, invasión, ataque terrorista o amenaza de ataque terrorista, guerra (declarada o no), o amenaza o preparación para la guerra, incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier otro desastre natural, o el fracaso de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas.

De darse un evento de fuerza mayor que afecte al cumplimiento de las obligaciones de FORTE las obligaciones pactadas y plazos serán automáticamente suspendidos hasta la culminación de los hechos referidos. Una vez superado el evento de fuerza mayor los plazos continuarán con su cómputo.

7. Enlaces (*links*)

El Sitio Web puede incluir dispositivos técnicos de enlace (*links*) que permiten a “EL USUARIO” acceder a otras páginas y portales de Internet. En estos casos, FORTE actúa como un prestador de servicios a terceros. En el supuesto de que “EL USUARIO” considere que existe un sitio enlazado con contenidos inadecuados o ilícitos, deberá comunicarlo a FORTE a través de los siguientes correos electrónicos, para evaluar el caso y definir las acciones concretas: (*)

FORTE no se hace responsable del contenido de los sitios enlazados, ni de sus condiciones de uso, políticas de confidencialidad ni similares, siendo “EL USUARIO” el único responsable de comprobarlos y aceptarlos cada vez que acceda y haga uso de los mismos.

FORTE se reserva el derecho a prohibir o inutilizar en cualquier momento los enlaces publicados en el Sitio Web.

8. Reclamos

Todo reclamo relacionado con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este Sitio Web deberá ser comunicado al siguiente correo: derechosarco@forte.com.pe

9. Propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual sobre la disposición de los contenidos del Sitio Web (incluidos los derechos conexos), su diseño gráfico, los signos distintivos (marcas y nombres comerciales), los programas de ordenador subyacentes (incluidos los códigos fuente), así como los distintos elementos que integran el portal (textos, gráficos, fotografías, videos, etc.) son de exclusiva titularidad de FORTE por tanto, este dispone del derecho de uso y explotación de los mismos, y en tal sentido constituyen obras protegidas por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigentes.

Queda expresamente prohibido la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización del Sitio Web, sus contenidos y/o los signos distintivos de FORTE.

Queda expresa y terminantemente prohibida la reproducción de elementos o contenidos del Sitio Web realizada con ánimo de lucro o fines comerciales.

10. Ley Aplicable

“EL USUARIO” gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación vigente aplicable en el territorio del Perú, y acepta someterse ante a la jurisdicción de los tribunales de Lima-Cercado, en cualquier proceso o acción legal, sin perjuicio de las demás autoridades peruanas que pudieran resultar competentes.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

Los siguientes «**TÉRMINOS Y CONDICIONES**», establecen las reglas de conducta que usted (en adelante, «**EL CLIENTE**») debe seguir al momento de ingresar y realizar compras de productos **FORTE y ANDINA** a través de este sitio denominado www.forte.com.pe, en adelante, «**EL SITIO WEB**»).

1. Grupo Forte

La empresa **GRUPO FORTE S.A.C.** (en adelante, «**GRUPO FORTE**») identificada con RUC N° 20522544001, es la encargada de la distribución y comercialización de los productos de las marcas «**FORTE**» y «**ANDINA**»

2. Registro del Cliente

Para la adquisición de productos ofrecidos en **EL SITIO WEB**, es necesario que **EL CLIENTE** se registre como **USUARIO**, acepte los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de **GRUPO FORTE**.

Para acceder al registro, **EL CLIENTE** deberá completar la información solicitada que aparece en **EL SITIO WEB**, tal como, nombre, apellido, documento de identidad, número de teléfono, domicilio, correo electrónico, e ingresar una clave secreta.

Es responsabilidad de **EL CLIENTE** mantener la confidencialidad de la clave secreta.

Asimismo, **EL CLIENTE** debe ingresar los datos de facturación solicitados.

3. Medios de Pago

Los medios de pago que se pueden utilizar para transacciones en **EL SITIO WEB** son los siguientes:

1. Tarjeta de crédito y débito Visa.
2. Tarjeta de crédito y débito Mastercard.
3. Tarjeta de crédito American Express.
4. Tarjeta de crédito Diners Club.

Sólo es posible adquirir hasta 3 productos a través de **EL SITIO WEB**. Para compras mayores de productos sírvase enviar un correo a: servicioalcliente@forte.com.pe

La empresa encargada de las operaciones de medios de pago en el **SITIO WEB** es. **COMPAÑIA INCUBADORA DE SOLUCIONES MOVILES S.A.C.** con RUC No. 20555530090 con domicilio en la Av. Victor Andres Belaunde número 147 (centro empresarial – TORRE REAL 2) en el distrito de San Isidro, provincia de Lima, departamento de Lima, en adelante **Culqi**.

4. Modalidad de Despacho de los Productos

Los productos adquiridos a través de **EL SITIO WEB** se despachan únicamente en el territorio de Lima Metropolitana. (ver Zonificación de Lima Metropolitana).

La empresa GRUPO FORTE S.A.C es la encargada de efectuar el servicio de despacho de los productos adquiridos a través de EL SITIO WEB,

Es indispensable que en el proceso de compra EL CLIENTE consigne los siguientes datos: Nombre, apellidos, DNI, teléfono y dirección completa.

Los gastos de envío los debe asumir EL CLIENTE, salvo que GRUPO FORTE S.A.C especifique lo contrario de forma expresa. Estos gastos se calcularán en función de la ciudad de despacho y las características de los productos de cada pedido, como el lugar de entrega (zona de envío), cantidad, peso y medidas del producto. Este costo del servicio de despacho de productos se muestra en el proceso de compra en **EL SITIO WEB**.

4.1. Zonificación de Lima Metropolitana

Para la entrega de los productos Lima estará repartida en 6 zonas:

Lima Norte: Ancón, Puente Piedra, Santa Rosa, Carabayllo, Comas, Los Olivos, Independencia, San Martín de Porres.

Lima Este: San Juan de Lurigancho, Santa Anita, Cieneguilla, Ate Vitarte, La Molina, Chaclacayo, Lurigancho, El Agustino.

Lima sur: San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa el Salvador, Lurín y Pachacamac.

Centro: Cercado, San Luis, Breña, La Victoria, Rímac, Lince, San Miguel, Jesús María, Magdalena, Pueblo Libre.

Central sur: Barranco, Miraflores, Surco, San Borja, Surquillo, San Isidro, Chorrillos.

Balnearios del sur: Punta Hermosa, Pucusana, Punta Negra, San Bartolo, Santa María.

5. Correo de Confirmación de Compra y Horario de Despacho

Una vez culminado el proceso de compra en el **SITIO WEB**, **GRUPO FORTE** verifica el medio de pago ingresado y el stock del producto solicitado, luego de lo cual enviará un correo electrónico **de confirmación de compra** a **EL CLIENTE**, previa coordinación con el área de Atención al Cliente. Dentro de esta coordinación se confirmarán los datos registrados en el proceso de compra en la página, así como también las referencias de la dirección registrada, la fecha de despacho y los datos de un tercero autorizado en caso de no encontrarse **EL CLIENTE**.

GRUPO FORTE emite el comprobante de pago, luego gestiona el recojo y envío de la mercadería por parte de **GRUPO FORTE**.

La entrega de los productos adquiridos en el **SITIO WEB** se realiza dentro de las 72 horas contados a partir del envío del correo electrónico **de confirmación de envío** (en adelante, «**PLAZO DE ENTREGA**»). Previo a la entrega se procederá a llamar al cliente para garantizar la presencia del titular o tercero asignado.

GRUPO FORTE realizará los envíos por la mañana o por la tarde a la dirección consignada dentro **del PLAZO DE ENTREGA en el siguiente horario:** de lunes a viernes desde las 09:00 hasta las 15:00 horas y los sábados de 09:00 a 13:00 horas. En caso no se encuentre a la persona autorizada para recibir los productos, estos serán entregados al tercero autorizado por **EL CLIENTE**. En cualquiera de los casos, una vez recibido el producto, se firmará un cargo que acredite la conformidad de la entrega.

En el momento de la entrega se debe presentar el documento de identidad y copia del **correo de confirmación de envío** enviado por **GRUPO FORTE**. **GRUPO FORTE** se reserva el derecho de solicitar documentos y/o datos adicionales a efectos de corroborar la identidad de la persona a quien se realiza el despacho.

6. Comprobantes de Pago

EL CLIENTE deberá decidir correctamente el documento que solicitará como comprobante al momento de su

compra, ya que no procederá cambio alguno una vez entregado el pedido por parte de **GRUPO FORTE**.

7. Precio de los Productos en el Sitio Web

Los precios de los productos consignados en **EL SITIO WEB** son en moneda nacional (soles). Los precios incluyen I.G.V.

Los precios de los productos exhibidos en **EL SITIO WEB** son aplicables a las transacciones realizadas a través de ese medio. Por tanto, esos precios no son aplicables a transacciones efectuadas en otros canales de venta, salvo esto sea expresamente indicado en **EL SITIO WEB**.

Las compras realizadas en **EL SITIO WEB** están sujetas a disponibilidad de stock.

8. Cancelaciones de pedido, cambio y devolución de Productos

8.1. Sobre la Cancelación del Pedido:

EL CLIENTE podrá cancelar el pedido dentro de las primeras 24 h de haberlo generado o antes de que se despache el producto. **EL CLIENTE** deberá informar a **GRUPO FORTE**, quien devolverá la totalidad del monto dentro de un plazo de 24 h sin cargo alguno, en caso de que **EL CLIENTE** no cancele el pedido en el tiempo indicado, se le descontará los gastos administrativos.

8.2. Sobre los cambios y devoluciones:

GRUPO FORTE no acepta cambios o devoluciones de productos adquiridos a través de **EL SITIO WEB**.

En caso de que el producto despachado no coincida con el producto adquirido por **EL CLIENTE** (error de despacho) **EL CLIENTE** debe advertirlo a **GRUPO FORTE** en la constancia de recepción y enviar un correo electrónico a servicioalcliente@forte.com.pe dentro de un plazo de siete (7) días hábiles. Para que proceda el cambio de productos, estos deben mantener su condición original, empaques, manuales, etiquetas originales que no presenten signos de manipulación o hayan sido siniestrados. El cliente debe acompañar el comprobante de pago entregado por **GRUPO FORTE**.

9. Datos Personales

En caso de no registrar los datos personales en **EL SITIO WEB**, **EL CLIENTE** se encontrará impedido de adquirir productos a través de esta vía, pues el registro y tratamiento de los datos personales son necesarios para perfeccionar las eventuales compras que se realicen por este canal de comercialización.

Las consideraciones relativas a la Protección de Datos Personales se encuentran en la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL DE LA PAGINA WEB** ubicada y administrada por **GRUPO FORTE** que **EL CLIENTE** declara conocer y aceptar.

10. Legislación Aplicable

Las transacciones que se realicen en este **EL SITIO WEB**, así como sus efectos jurídicos, se rigen por estas reglas y la legislación peruana aplicable.

EL CLIENTE declara haber leído y aceptado los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** encontrándose plenamente de acuerdo y conforme con ellos.