



## GARANTÍA LIMITADA

Grupo Forte S.A.C, empresa que comercializa productos de cerrajería desde el año 2009, ofrece una garantía en todos sus productos de marca ANDINA, la cual se encuentra limitada a las siguientes condiciones:

1. Grupo Forte S.A.C. garantiza exclusivamente que todos los productos de marca ANDINA estén libres de defectos de fabricación para un uso y funcionamiento normal.
2. El período de la garantía para todos los productos, piezas y/o elementos de los mismos es de dos (2) años contados a partir de su fecha de adquisición, excepto para los componentes eléctricos de cualquiera de los productos, cuyo periodo de garantía es de un (1) año.
3. La garantía no podrá ser designada o transferida de ninguna manera a menos que el tercero acredite la boleta de venta original.
4. Grupo Forte S.A.C. responderá únicamente dentro de los alcances de la presente garantía; ningún tercero se encuentra autorizado a prolongar su vigencia y/o a modificar o extender su alcance.
5. La obligación de Grupo Forte S.A.C. es la de, según su propio criterio, reparar o reemplazar, total o parcialmente, el producto cuyo defecto haya sido evaluado y diagnosticado previamente por la propia empresa.
6. Esta garantía limitada no otorga ningún otro derecho o da lugar a ninguna otra obligación, o absuelve al comprador de la responsabilidad de tomar cualquier otra medida para los fines que busca cubrir con el producto ANDINA, por cualquier medio, incluyendo seguro contra lesiones personales o daños materiales. Esta garantía hace referencia única y exclusivamente a los defectos de fabricación del producto. Grupo Forte S.A.C. expresamente manifiesta que no se hace responsable de ningún daño adicional.
7. La presente garantía ha sido actualizada el 15 de Marzo del 2020.



## EXCLUSIONES

1. Esta garantía no cubre defectos y/o daños en productos marca "ANDINA" ocasionados por:
  - a) Instalación incorrecta o que no siga fielmente las instrucciones del manual de instalación del producto.
  - b) Inadecuado mantenimiento o limpieza de los productos.
  - c) Mal uso, abuso, alteraciones o manipulación de los productos por agentes que no pertenezcan a Grupo Forte S.A.C, inclusive si esta última fue para corregir la causa del supuesto defecto.
  - d) Almacenamiento inadecuado que ocasione deterioro de los productos, debido al polvo y/o humedad o cualquier otra actividad realizada con posterioridad a la entrega de los productos.
  - e) Envíos, transporte y/o manipulación que pueda ocasionar daño superficial o interior con posterioridad al despacho de los productos.
  - f) Corrosión o erosión, incluido el desgaste normal derivado de su uso o mal uso. Grupo Forte S.A.C emplea materiales, acabados y recubrimientos de larga durabilidad; no obstante, estos tienen limitaciones, por lo que su aspecto y funcionalidad cambia con el tiempo al ser expuesto al clima húmedo, contaminación, radiación, intemperie, frecuencia de uso o fricción, u otros factores. Por consiguiente, la oxidación y/o el desgaste no son defectos de fabricación, sino son parte de un proceso normal e inevitable, por lo que no serán objeto de reparación o reemplazo.
  - g) Actos de vandalismo, accidentes o cualquier otra actividad realizada con posterioridad a la entrega de los productos.
  - h) Incendios, exposición a plagas y/o roedores, desastres naturales y/o condiciones climáticas extremas.
  - i) Uso de componentes que no sean los adecuados ni los originales de la marca ANDINA.
  - j) La clave de fábrica de los candados de combinación por defecto es "000" y "0000", y es de responsabilidad del cliente memorizar o apuntar la clave personalizada, la garantía no cubrirá la pérdida u olvido de la clave.
2. No se cubrirá ningún daño y/o defecto de fabricación cuando exista negativa y/o no se permita y/o sea física o legalmente imposible realizar la evaluación y/o el diagnóstico dentro del territorio peruano por parte de Grupo Forte S.A.C; o cuando los productos se encuentren instalados fuera del territorio peruano; o cuando no se cumpla lo dispuesto en el procedimiento de ejecución de la garantía limitada.
3. Grupo Forte S.A.C. no otorga garantías ni se responsabiliza por productos no originales ni adulterados.



## PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA

La garantía podrá ejecutarse únicamente durante la vigencia del plazo indicado. La presentación del producto en físico es indispensable, así como el comprobante de pago correspondiente (boleta o factura) donde conste claramente la descripción del producto, la fecha de adquisición y que no evidencia signos de alteración ni enmendaduras.

El cliente puede dirigirse al punto de venta en donde adquirió el producto. Asimismo, puede también comunicarse con [servicioalcliente@forte.com.pe](mailto:servicioalcliente@forte.com.pe), llamar al (01)201-8909, o visitar las oficinas de Grupo Forte S.A.C. ubicadas en Av. Alexander Fleming N° 412, Urbanización Industrial Santa Rosa, en el distrito de Ate en la ciudad de Lima.

En todos los casos, el cliente deberá consignar la siguiente información:

1. Nombre completo
2. Dirección
3. Teléfonos de contacto
4. Boleta o factura de compra donde conste la fecha y la descripción del producto
5. Descripción del problema detectado.

Grupo Forte S.A.C. realizará un examen al producto en mención, por lo que es necesario que este se encuentre en territorio nacional. En caso de que dicho examen revele un defecto cubierto por la garantía, el producto será reparado o reemplazado. Grupo Forte S.A.C. se reserva el derecho de reemplazar productos descatalogados por un producto equivalente, según considere la empresa.

Ningún punto de venta, distribuidor, revendedor o representante de ventas tiene autoridad para modificar o aumentar las obligaciones de esta garantía, o trasladar responsabilidad a Grupo Forte S.A.C. por penalidades sufridas frente a terceros. Grupo Forte S.A.C. tampoco reembolsará gastos por reposiciones del producto o reparaciones de defectos que hayan corrido por cuenta del cliente o usuario final haciendo uso de un procedimiento distinto del descrito en esta hoja de garantía.

Grupo Forte S.A.C. garantiza que la información brindada en los empaques en cada uno de nuestros productos es verídica, teniendo en cuenta lo siguiente:

### Cerraduras de sobreponer:

- El pin de acero inoxidable y los resortes de acero inoxidable garantizan una protección limitada ante el taladrado en un determinado lapso de tiempo, el cual variará según el diámetro, la dureza y el tipo de broca usada, así como el tipo de taladro y la habilidad de la persona en usar dichos elementos.

- El cuarto golpe interno brinda una protección limitada contra el palanqueo (con pata de cabra o herramienta similar) durante un determinado lapso de tiempo, siempre que el contrafrente de la cerradura haya sido soldado al marco de la puerta de metal o sujeto al marco de la puerta de madera haciendo uso del kit de pernos incluido en los modelos B940 y AS940, tal como sugiere el manual de instalación. Su resistencia variará según las condiciones de la pared; medidas, material e instalación del marco y la hoja de la puerta; y también de la fuerza y habilidad de la persona en el uso de este método de vulneración.
- La pintura en polvo poliéster que recubre nuestros productos, garantiza una mayor resistencia química y mecánica al rayado superficial. Además, presenta propiedades de protección ante rayos UV y de decoración, reteniendo el brillo y color. Sin embargo, estas propiedades variarán según el uso y la manipulación, así como el ambiente en donde esté expuesto el producto.

**Cerraduras de pomo/manijas:**

- El pin retráctil contra vulneración por tarjeta garantiza una protección limitada ante la tarjeta o similares durante un determinado lapso de tiempo, el cual variará según la instalación del marco y la hoja de la puerta, así como la habilidad de la persona en el uso de este método de vulneración.